



# Procedimentos Manual de Utilizador

Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale

Proteção

Solidariedade

Transparência

O presente manual não substitui as Condições Gerais, Especiais e Particulares aplicáveis aos contratos de seguro

## DECO



### Sede

3, Square Max-Hymans – 75748  
Paris Cedex 15 França  
Mutuelle n.º 775 685 399  
LPS n.º 4608/ASF

### Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H  
1250-068 Lisboa Portugal  
NIPC: 980 414 555

### Contactos

Tel: 211 155 860  
Email: [saude@mgen.pt](mailto:saude@mgen.pt)  
[www.mgen.pt](http://www.mgen.pt)

## Plano de garantias

## Comparticipações e limites máximos por Pessoa Segura/anuidade:

DECO - Plano Total	Comparticipação da MGEN		Limite Capital Anual
	AdvanceCare	Fora da Rede / Reembolso	
<b>Hospitalização</b> Cirurgias, Internamentos e Oncologia <b>Parto</b> Parto normal Cesariana Interrupção da Gravidez	<b>100 %</b> Copagamento: 0 € <b>100 %</b> Copagamentos: Parto normal 0 € Cesariana 0 € Interrupção da Gravidez 0 €	<b>70 %</b>	<b>100 000 €</b> Limite de k: 7 €
<b>Ambulatório</b> Consultas Consultas ao Domicílio Videoconsultas Episódio de Urgência Exames Auxiliares de Diagnóstico Tratamentos e outros atos médicos Fisioterapia Check-up de Saúde Taxas Moderadoras Medicinas Alternativas	<b>100 %</b> Copagamentos: Consultas 0 € Consultas ao Domicílio 0 € Videoconsultas 0 € Episódio de Urgência 0 € Exames Auxiliares de Diagnóstico 0 € Tratamentos e outros atos médicos 0 € Fisioterapia 0 € Check-up de Saúde 0 € Taxas Moderadoras - - Medicinas Alternativas (reembolso) 18 €	<b>70 %</b> - 100 % -	<b>5 000 €</b> Sublimites: 500 € 150 €
<b>Estomatologia</b> Consultas e Tratamentos Próteses, Aparelhos e Cirurgias	<b>100 %</b> Copagamentos: (ato) 10 € 50 %	<b>70 %</b> Franquia Anual: 50 €	<b>1 000 €</b>
<b>Próteses e Ortóteses</b> Armações Lentes Graduadas Lentes de Contacto Auditivas Outras Protéses		<b>70 %</b> Franquia Anual: 50 €	<b>2 000 €</b> Sublimites: 200 € 200 € 200 € 400 € 1 000 €
<b>Medicamentos</b> Comparticipados pelo SNS Não comparticipados pelo SNS		<b>100 %</b> <b>70 %</b>	<b>500 €</b> Franquia: 3 € por receita
<b>Rede Bem-Estar</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Acesso à <b>Rede Bem-Estar</b> a preços convencionados		
<b>Rede Espanha</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Acesso à rede médica de prestadores <b>HNA em Espanha</b>		
<b>Segunda Opinião Médica</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Segunda opinião médica internacional em caso de doença grave		
<b>Assistência Médica Nacional</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Assistência médica e acesso à <b>Rede IMA</b>		

## Condições particulares:

## - Hospitalização:

Na primeira anuidade o aderente suporta um copagamento de 30% do valor do sinistro, no mínimo de 500 €, exceto nas pequenas cirurgias.

## - Parto:

Na primeira anuidade o aderente suporta um copagamento de 30% do valor do sinistro, no mínimo de 500 €.

## - Ambulatório:

Checkup gratuito a cada duas anuidades.

O período de carência é reduzido para 60 dias e será aplicável apenas a novas adesões não abrangidas pelas isenções previstas no Art. 4º das Condições Gerais.



## Sede

3, Square Max-Hymans – 75748  
 Paris Cedex 15 França  
 Mutuelle n.º 775 685 399  
 LPS n.º 4608/ASF

## Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H  
 1250-068 Lisboa Portugal  
 NIPC: 980 414 555

## Contactos

Tel: 211 155 860  
 Email: saude@mgen.pt  
[www.mgen.pt](http://www.mgen.pt)

## Procedimentos Gerais de Utilização

### Acesso à Rede AdvanceCare

Todos os nossos aderentes beneficiam da rede AdvanceCare, sendo esta uma das principais redes prestadoras em Portugal e que dispõe de:

- Uma Convenção com os principais hospitais;
- Uma Rede convencionada com uma cobertura nacional (+ de 18.000 prestadores).
- O acesso a uma rede especializada de medicina dentária (+ de 750 clínicas e prestadores).
- Uma Rede Bem-estar com mais de 2.600 prestadores;
- O acesso a diversos serviços clínicos e tratamentos.
- Uma rede de medicinas alternativas;
- Uma rede de serviços oftalmológicos;
- Descontos em farmácias.

### Acessos Online:

Rede de Prestadores:

[www.mgen.pt/diretorio](http://www.mgen.pt/diretorio)

Rede de Medicina Dentária (Dentinet):

[www.mgen.pt/dentinet](http://www.mgen.pt/dentinet)

Consulta de Comparticipações:

[www.mgen.pt/aderente](http://www.mgen.pt/aderente)

– Linha de Assistência a Clientes: 211 155 860



#### Sede

3, Square Max-Hymans – 75748  
Paris Cedex 15 França  
Mutuelle n.º 775 685 399  
LPS n.º 4608/ASF

#### Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H  
1250-068 Lisboa Portugal  
NIPC: 980 414 555

#### Contactos

Tel: 211 155 860  
Email: [saude@mgen.pt](mailto:saude@mgen.pt)  
[www.mgen.pt](http://www.mgen.pt)

## Quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

### Antes de recorrer a qualquer prestador deverá certificar-se:

1. se os cuidados de saúde que necessita estão garantidos pelo seu Plano;
2. se aqueles cuidados necessitam de pré-autorização;
3. quais os respetivos copagamentos;
4. se existe, ainda, capital disponível.



No prestador deverá apresentar o seu Cartão MGEN que identifica o seu nome, a apólice e o plano, no sistema AdvanceCare.

Após a consulta ou ato médico, deverá assinar o documento emitido pelo médico que confirma o serviço, pagar o valor relativo ao copagamento indicado, e não esquecer de solicitar o respetivo recibo que poderá ser incluído na declaração anual de IRS.

## Fora da Rede AdvanceCare

### Se decidir recorrer a um prestador fora da rede convencionada, deverá certificar-se previamente:

1. se os cuidados de saúde que necessita estão garantidos pelo seu Plano;
2. se aqueles cuidados necessitam de pré-autorização;



#### Sede

3, Square Max-Hymans – 75748  
Paris Cedex 15 França  
Mutuelle n.º 775 685 399  
LPS n.º 4608/ASF

#### Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H  
1250-068 Lisboa Portugal  
NIPC: 980 414 555

#### Contactos

Tel: 211 155 860  
Email: saude@mgen.pt  
[www.mgen.pt](http://www.mgen.pt)

3. das respetivas percentagens de comparticipação e franquias;
4. se existe, ainda, capital disponível.

Deve preencher na totalidade o impresso "Pedido de Reembolso" (caso não o tenha deve solicitá-lo pela Linha de Atendimento ou através do Portal de Clientes) e juntar o recibo correspondente à despesa efetuada (agrafando o(s) recibo(s) ao impresso de reembolso para evitar extravios).

Estes documentos deverão ser enviados para efeitos de reembolso para:

[AdvanceCare – Gestão de Serviços de Saúde, S.A.,](#)  
[Apartado 2227, 1106-001 Lisboa](#)

#### IMPORTANTE

Deve manter sempre cópia de toda a documentação enviada

### Conselhos importantes para que tudo corra bem

Conheça a Rede Médica, permanentemente atualizada em [www.AdvanceCare.com](http://www.AdvanceCare.com);

1. O cartão de saúde é o seu "passaporte" de acesso, pelo que deverá apresentá-lo sempre que se dirija a um Prestador Convencionado da Rede Médica;
2. Caso o prestador não reconheça o cartão de saúde MGEN, deverá mostrar o verso do cartão, pois aí está impresso o logotipo da AdvanceCare. Se o mesmo persistir em não reconhecer a imagem, contacte a linha de atendimento ( 211155860) para que seja dada uma autorização via Call Center;
3. Indique sempre que possui um seguro de saúde no momento da marcação e confirme se o ato médico que vai realizar está contratado junto do médico/clínica que escolheu;
4. Procure certificar-se que tem capital disponível (*plafond*) no seu seguro, antes de recorrer ao seu médico. Poderá obter esta informação através da linha de atendimento 211155860;
5. Alguns atos precisam de ser previamente autorizados pela AdvanceCare: internamento hospitalar e as cirurgias.



#### Sede

3, Square Max-Hymans – 75748  
Paris Cedex 15 França  
Mutuelle n.º 775 685 399  
LPS n.º 4608/ASF

#### Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H  
1250-068 Lisboa Portugal  
NIPC: 980 414 555

#### Contactos

Tel: 211 155 860  
Email: [saude@mgen.pt](mailto:saude@mgen.pt)  
[www.mgen.pt](http://www.mgen.pt)

- a. Dentro da Rede: procure garantir, junto do seu médico, que o seu Termo de Responsabilidade é por ele pedido à AdvanceCare com uma antecedência mínima de 10 dias úteis;
  - b. Fora da Rede: terá de solicitar a emissão do Termo de Responsabilidade à AdvanceCare pelo 211155860 e proceder de acordo com as instruções (para uma rápida resposta disponibilize de imediato toda a informação clínica necessária à avaliação do processo como cópias de exames médicos e relatórios);
6. Apresente as suas despesas para liquidação com a maior brevidade após a sua realização (no limite até 90 dias). Para tal, solicite um Pedido de Reembolso Personalizado, através da linha de atendimento 211155860;
  7. Para verificar se a situação clínica se encontra abrangida pela apólice ou qualquer outro esclarecimento, utilize a linha de atendimento personalizada, disponível 24 h (211155860), que consta no verso do seu cartão;
  8. Para solicitar a marcação de Consultas ao Domicílio, utilize a linha de atendimento 211155860 selecionando a Opção 4;
  9. O seu cartão permite usufruir de valores contratados AdvanceCare sempre que o ato clínico não esteja coberto pela apólice (dentro das coberturas contratadas), se encontre em período de carência ou tenha esgotado o seu *plafond*;
  10. Conheça a Rede de Bem-Estar que temos disponível em [www.advancecare.com](http://www.advancecare.com).
  11. A sua apólice inicia-se sempre no dia solicitado pelo DECO. O Cartão de Saúde ser-lhe-á enviado tão breve quanto possível, no entanto, se necessitar de recorrer à Rede AdvanceCare mesmo antes de ter na sua posse qualquer documentação, poderá recorrer para a linha 211155860 (opção 3) e ser-lhe-á facultado o seu número de Cartão de Saúde.

**Sede**

3, Square Max-Hymans – 75748  
Paris Cedex 15 França  
Mutuelle n.º 775 685 399  
LPS n.º 4608/ASF

**Lisboa**

Rua Castilho 39 – 12º H  
1250-068 Lisboa Portugal  
NIPC: 980 414 555

**Contactos**

Tel: 211 155 860  
Email: [saude@mgen.pt](mailto:saude@mgen.pt)  
[www.mgen.pt](http://www.mgen.pt)