



Procedimentos Manual de Utilizador

Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale

Proteção

Solidariedade

Transparência

O presente manual não substitui as Condições Gerais, Especiais e Particulares aplicáveis aos contratos de seguro

DECO



Sede

3, Square Max-Hymans – 75748

Paris Cedex 15 França

Mutuelle n.º 775 685 399

LPS n.º 4608/ASF

Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H

1250-068 Lisboa Portugal

NIPC: 980 414 555

Contactos

Tel: 211 155 860

Email: saude@mgen.pt

www.mgen.pt

Plano de garantias

Comparticipações e limites máximos por Pessoa Segura/anuidade:

DECO - Plano Base	Comparticipação da MGEN		Capitais Limite
	AdvanceCare	Fora da Rede / Reembolso	
Hospitalização	100 % Copagamento: 250 €	50 %	25 000 € Limite de k: 7 €
Parto Parto Normal Cesariana Interrupção de Gravidez	Acesso à Rede	-	
Assistência Ambulatória Consultas Consultas de Atendimento Permanente Exames Auxiliares de Diagnóstico Tratamentos e Outros Atos Médicos Fisioterapia	100 % Copagamentos: 35 € 50 € 100 % 100 % (sessão) 12 €	0 %	500 €
Próteses e Ortóteses Oculares Outras Próteses	Acesso à Rede		
Estomatologia	Acesso à rede de cuidados e de prevenção dentária Dentinet a preços convencionados		
Rede Bem-Estar	Acesso à Rede Bem-Estar a preços convencionados		

Condições Específicas:

Hospitalização: Na primeira anuidade o aderente suporta um copagamento de 30% do valor do sinistro, no mínimo de 500 €, exceto nas pequenas cirurgias.



Sede

3, Square Max-Hymans – 75748
Paris Cedex 15 França
Mutuelle n.º 775 685 399
LPS n.º 4608/ASF

Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H
1250-068 Lisboa Portugal
NIPC: 980 414 555

Contactos

Tel: 211 155 860
Email: saude@mgen.pt
www.mgen.pt

Procedimentos Gerais de Utilização

Acesso à Rede AdvanceCare

Todos os nossos aderentes beneficiam da rede AdvanceCare, sendo esta uma das principais redes prestadoras em Portugal e que dispõe de:

- Uma Convenção com os principais hospitais;
- Uma Rede convencionada com uma cobertura nacional (+ de 18.000 prestadores).
- O acesso a uma rede especializada de medicina dentária (+ de 750 clínicas e prestadores).
- Uma Rede Bem-estar com mais de 2.600 prestadores;
- O acesso a diversos serviços clínicos e tratamentos.
- Uma rede de medicinas alternativas;
- Uma rede de serviços oftalmológicos;
- Descontos em farmácias.

Acessos Online:

Rede de Prestadores:

www.mgen.pt/diretorio

Rede de Medicina Dentária (Dentinet):

www.mgen.pt/dentinet

Consulta de Participações:

www.mgen.pt/aderente

– Linha de Assistência a Clientes: [211 155 860](tel:211155860)



Sede

3, Square Max-Hymans – 75748

Paris Cedex 15 França

Mutuelle n.º 775 685 399

LPS n.º 4608/ASF

Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H

1250-068 Lisboa Portugal

NIPC: 980 414 555

Contactos

Tel: 211 155 860

Email: saude@mgen.pt

www.mgen.pt

Quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

Antes de recorrer a qualquer prestador deverá certificar-se:

1. se os cuidados de saúde que necessita estão garantidos pelo seu Plano;
2. se aqueles cuidados necessitam de pré-autorização;
3. quais os respetivos copagamentos;
4. se existe, ainda, capital disponível.



No prestador deverá apresentar o seu Cartão MGEN que identifica o seu nome, a apólice e o plano, no sistema AdvanceCare.

Após a consulta ou ato médico, deverá assinar o documento emitido pelo médico que confirma o serviço, pagar o valor relativo ao copagamento indicado, e não esquecer de solicitar o respetivo recibo que poderá ser incluído na declaração anual de IRS.

Fora da Rede AdvanceCare

Se decidir recorrer a um prestador fora da rede convencionada, deverá certificar-se previamente:

1. se os cuidados de saúde que necessita estão garantidos pelo seu Plano;
2. se aqueles cuidados necessitam de pré-autorização;
3. das respetivas percentagens de comparticipação e franquias;



Sede

3, Square Max-Hymans – 75748
Paris Cedex 15 França
Mutuelle n.º 775 685 399
LPS n.º 4608/ASF

Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H
1250-068 Lisboa Portugal
NIPC: 980 414 555

Contactos

Tel: 211 155 860
Email: saude@mgen.pt
www.mgen.pt

4. se existe, ainda, capital disponível.

Deve preencher na totalidade o impresso "Pedido de Reembolso" (caso não o tenha deve solicitá-lo pela Linha de Atendimento ou através do Portal de Clientes) e juntar o recibo correspondente à despesa efetuada (agrafando o(s) recibo(s) ao impresso de reembolso para evitar extravios).

Estes documentos deverão ser enviados para efeitos de reembolso para:

[AdvanceCare – Gestão de Serviços de Saúde, S.A.,](#)

[Apartado 2227, 1106-001 Lisboa](#)

IMPORTANTE

Deve manter sempre cópia de toda a documentação enviada

Conselhos importantes para que tudo corra bem

Conheça a Rede Médica, permanentemente atualizada em www.AdvanceCare.com;

1. O cartão de saúde é o seu "passaporte" de acesso, pelo que deverá apresentá-lo sempre que se dirija a um Prestador Convencionado da Rede Médica;
2. Caso o prestador não reconheça o cartão de saúde MGEN, deverá mostrar o verso do cartão, pois aí está impresso o logotipo da AdvanceCare. Se o mesmo persistir em não reconhecer a imagem, contacte a linha de atendimento (211155860) para que seja dada uma autorização via Call Center;
3. Indique sempre que possui um seguro de saúde no momento da marcação e confirme se o ato médico que vai realizar está contratado junto do médico/clínica que escolheu;
4. Procure certificar-se que tem capital disponível (*plafond*) no seu seguro, antes de recorrer ao seu médico. Poderá obter esta informação através da linha de atendimento 211155860;
5. Alguns atos precisam de ser previamente autorizados pela AdvanceCare: internamento hospitalar e as cirurgias.
 - a. Dentro da Rede: procure garantir, junto do seu médico, que o seu Termo de Responsabilidade é por ele pedido à AdvanceCare com uma antecedência mínima de 10 dias úteis;



Sede

3, Square Max-Hymans – 75748
Paris Cedex 15 França
Mutuelle n.º 775 685 399
LPS n.º 4608/ASF

Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H
1250-068 Lisboa Portugal
NIPC: 980 414 555

Contactos

Tel: 211 155 860
Email: saude@mgen.pt
www.mgen.pt

- b. Fora da Rede: terá de solicitar a emissão do Termo de Responsabilidade à AdvanceCare pelo 211155860 e proceder de acordo com as instruções (para uma rápida resposta disponibilize de imediato toda a informação clínica necessária à avaliação do processo como cópias de exames médicos e relatórios);
6. Apresente as suas despesas para liquidação com a maior brevidade após a sua realização (no limite até 90 dias). Para tal, solicite um Pedido de Reembolso Personalizado, através da linha de atendimento 211155860;
 7. Para verificar se a situação clínica se encontra abrangida pela apólice ou qualquer outro esclarecimento, utilize a linha de atendimento personalizada, disponível 24 h (211155860), que consta no verso do seu cartão;
 8. Para solicitar a marcação de Consultas ao Domicílio, utilize a linha de atendimento 211155860 selecionando a Opção 4;
 9. O seu cartão permite usufruir de valores contratados AdvanceCare sempre que o ato clínico não esteja coberto pela apólice (dentro das coberturas contratadas), se encontre em período de carência ou tenha esgotado o seu *plafond*;
 10. Conheça a Rede de Bem-Estar que temos disponível em www.advancecare.com.
 11. A sua apólice inicia-se sempre no dia solicitado pelo DECO. O Cartão de Saúde ser-lhe-á enviado tão breve quanto possível, no entanto, se necessitar de recorrer à Rede AdvanceCare mesmo antes de ter na sua posse qualquer documentação, poderá recorrer para a linha 211155860 (opção 3) e ser-lhe-á facultado o seu número de Cartão de Saúde.

**Sede**

3, Square Max-Hymans – 75748
Paris Cedex 15 França
Mutuelle n.º 775 685 399
LPS n.º 4608/ASF

Lisboa

Rua Castilho 39 – 12º H
1250-068 Lisboa Portugal
NIPC: 980 414 555

Contactos

Tel: 211 155 860
Email: saude@mgen.pt
www.mgen.pt